

УТВЕРЖДАЮ,

Директор МКОУ ООШ № 6
Р.А. Дружинино Е.А.Шимова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в

МКОУ ООШ № 6 р.п. Дружинино

(наименование организации)

на 2018-2019 учебный год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

МКОУ ООШ № 6 р.п. Дружинино

(наименование организации)

на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1 полнота и актуальность информации об организации	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	В течение года	ответственный за размещение информации на сайте Саеггареева Г.В.	Наличие на официальном сайте достоверной информации школы	В течение года
1.2 наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Своевременно актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	В течение года	ответственный за размещение информации на сайте Саеггареева Г.В.	Наличие на официальном сайте достоверной информации школы	В течение года
1.3 доступность взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов	Разработать план по мероприятиям по повышению доступности	1 квартал 2019	ответственный за размещение информации на	---	----

	взаимодействия ООО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы).		сайте Шимова Е.А.	
1.4 доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	Создать систему с взаимодействиями с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ООО.	4 квартал 2019 года	Директор Е.А.Шимова, ответственный за размещение информации на сайте Саеггареева Г.В. Классные руководители	-----

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Сентябрь 2019	Директор Е.А.Шимова, ответственный за размещение информации на сайте Саеггареева Г.В.	Приказ № 30 от 20.08.2018
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,	Обеспечить отсутствие предписаний	В течение года	Директор Е.А.Шимова	Предписаний нет

организации питания обучающихся	надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.		Зам.директора Саеггареева Г.В.		
2.3 Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.	В течение года	Директор Е.А.Шимова, Зам.директора Саеггареева Г.В.		-----
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ООО во	Сентябрь 2018, май 2019	Зам.директора Саеггареева Г.В.	опрос	Сентябрь 2018, май 2019

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	внеурочное время. Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Формировать мотивацию обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня	2018-2019 учебный год	Зам.директора Саеггареева Г.В. Учителя-предметники	План воспитательной работы на 2018-2019 учебный год	Сентябрь 2018
2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Разработать план мероприятий по оказанию различной помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).	Регулярно	Зам.директора Саеггареева Г.В. Кл.руководители	план мероприятий по оказанию различных видов помощи	Сентябрь 2018
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья,	Регулярно	Директор Е.А.Шимова, Зам.директора Саеггареева Г.В.	адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Сентябрь 2018 Сентябрь 2019

	разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.				
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1 Доброжелательность, вежливость и компетентность.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	В течение учебного года	Директор Е.А.Шимова, Зам.директора Саетгареева Г.В.	В течение учебного года
	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 Качество образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	В течение учебного года	Директор Е.А.Шимова, Зам.директора Саетгареева Г.В.	В течение учебного года
	Поддерживать на прежнем уровне образовательную			

	Деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО				
5.2 МТБ	Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.	По мере поступления денежных средств	Директор Е.А.Шимова, Зам.директора Саеггареева Г.В.	Приобрели 2 нутбука, системны блок, швейная машина, принтер	Август, сентябрь 2019

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".