

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная
общеобразовательная школа №6 пгт. Дружинино
623060, Свердловская область, Нижнесергинский район, пгт. Дружинино, ул. Азина, 13
Телефон: 8(34398) 46-5-23; адрес электронной почты: dr-no_mou_6@list.ru

Школьная служба примирения «Школа без обид»

УТВЕРЖДАЮ

Директор МКОУ ООШ № 6

пгт. Дружинино

Т. А. Королева

«14» апреля 2026 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о школьной службе примирения

«Школа без обид»

1. Общие положения

1.1. Школьная служба примирения «Школа без обид» (далее — ШСП) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы ШСП и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.2. ШСП объединяет обучающихся (воспитанников), педагогов и других участников образовательных отношений МКОУ ООШ № 6 пгт. Дружинино, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии восстановительных практик в образовательной организации.

1.3. ШСП является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путём переговоров образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. ШСП осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом № 124 «Об основных гарантиях прав ребёнка в РФ», Письмом Министерства образования и науки РФ № ВК-844/07 от 18.11.2013 года «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации в ОО», Письмом Министерства образования и науки РФ № 07-4317 от 18.12.2015 года «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации в ОО», Письмом Министерства просвещения РФ от 28 апреля 2020 года № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций», а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012–2017 годы», «Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы», ФГОС основного (полного) образования.

2. Цели и задачи школьной службы примирения

2.1. Целями ШСП являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительный подход, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной практики;

2.1.3. организация в МКОУ ООШ № 6 пгт. Дружинино некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и техник восстановительного подхода;

1. Общие положения

1.1. Школьная служба примирения «Школа без обид» (далее — ШСП) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы ШСП и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.2. ШСП объединяет обучающихся (воспитанников), педагогов и других участников образовательных отношений МКОУ ООШ № 6 пгт. Дружинино, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии восстановительных практик в образовательной организации.

1.3. ШСП является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путём переговоров образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. ШСП осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом № 124 «Об основных гарантиях прав ребёнка в РФ», Письмом Министерства образования и науки РФ № ВК-844/07 от 18.11.2013 года «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации в ОО», Письмом Министерства образования и науки РФ № 07-4317 от 18.12.2015 года «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации в ОО», Письмом Министерства просвещения РФ от 28 апреля 2020 года № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций», а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012–2017 годы», «Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы», ФГОС основного (полного) образования.

2. Цели и задачи школьной службы примирения

2.1. Целями ШСП являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительный подход, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной практики;

2.1.3. организация в МКОУ ООШ № 6 пгт. Дружинино некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и техник восстановительного подхода;

2.1.4. профилактика правонарушений и социальная реабилитация участников конфликтных ситуаций.

2.2. Задачами ШСП являются:

2.2.1. проведение примирительных и восстановительных программ разрешения конфликтов и криминальных ситуаций («кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. обучение участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и техниках восстановительного подхода.

3. Порядок формирования школьной службы примирения

3.1. В состав ШСП могут входить обучающиеся (воспитанники) 5–9 классов в качестве добровольцев (далее — волонтеры ШСП), педагоги и родители (далее — ведущие примирительных и восстановительных программ).

3.2. Волонтеры ШСП могут принимать участие в просветительских, информационных, агитационных акциях и мероприятиях, направленных на распространение конструктивных форм реагирования и разрешения конфликтных ситуаций в образовательной организации и за её пределами. Оказывать помощь в организации и проведении «Кругов сообществ» и «Школьной восстановительной конференции».

3.3. Руководителем (куратором) ШСП может быть любой работник МКОУ ООШ № 6 пгт. Дружинино, прошедший обучение проведению примирительных и восстановительных программ (не менее 72 часов), на которого возлагаются обязанности по руководству ШСП приказом директора школы.

3.4. Куратором ШСП «Школа без обид» назначена педагог-психолог Найданова Е. С.

3.5. Родители дают письменное согласие на работу своего ребёнка в качестве волонтера ШСП.

3.6. Вопросы членства в ШСП, требований к обучающимся, входящим в состав ШСП, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым ШСП самостоятельно.

4. Принципы деятельности школьной службы примирения

Деятельность ШСП основана на следующих принципах:

4.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся, педагогов и родителей в организации работы ШСП, так и обязательное согласие сторон, вовлечённых в конфликт, на участие в примирительных и восстановительных программах разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

4.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство ШСП не разглашать полученные в процессе примирительных и восстановительных программ сведения, за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известной волонтерам ШСП и ведущему примирительных и восстановительных программ информация о готовящемся преступлении или угрозе жизни и здоровью участников восстановительной программы и других людей.

4.3. Принцип нейтральности, запрещающий ШСП принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что ШСП не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если волонтер ШСП и ведущий примирительных и восстановительных программ понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от примирительной или восстановительной программы и передать её другому волонтеру ШСП и ведущему примирительных и восстановительных программ.

5. Порядок работы школьной службы примирения

5.1. ШСП может получать информацию о случаях конфликтного или противоправного характера от педагогов, обучающихся, администрации МКОУ ООШ № 6 пгт. Дружинино, волонтеров ШСП и ведущих примирительных и восстановительных программ, родителей.

5.2. Руководитель ШСП принимает решение о возможности или невозможности проведения примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица МКОУ ООШ № 6 пгт. Дружинино.

5.3. Примирительные и восстановительные программы разрешения конфликтов и криминальных ситуаций («Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь и/или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть обозначены как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Восстановительная программа может проводиться ведущим восстановительных программ по делам, рассматриваемым в ОПДН, КДНиЗП. Восстановительная программа не

отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП, но её результаты и достигнутая договорённость может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае если восстановительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о её проведении ставится в известность администрация МКОУ ООШ № 6 пгт. Дружинино и родители.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель ШСП.

5.7. Ведущий примирительных и восстановительных программ вправе отказаться от проведения примирительной и восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае МКОУ ООШ № 6 пгт. Дружинино может использовать иные педагогические технологии.

5.8. Сроки проведения примирительных и восстановительных программ определяются соглашением сторон. При этом ведущий примирительных и восстановительных программ и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения примирительных и восстановительных программ может быть увеличен по договорённости сторон и при согласии ведущего примирительных и восстановительных программ.

5.9. В случае если в ходе примирительной и восстановительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости ШСП передаёт копию примирительного договора администрации МКОУ ООШ № 6 пгт. Дружинино.

5.11. ШСП помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несёт ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств ШСП может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости ШСП информирует участников примирительной и восстановительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.13. Деятельность ШСП фиксируется в журналах и отчётах, которые являются внутренними документами службы.

5.14. Руководитель ШСП обеспечивает мониторинг проведённых программ, проведение супервизий с волонёрами ШСП и ведущими примирительных и

восстановительных программ на соответствие их деятельности принципам восстановительного подхода.

5.15. Примириательные и восстановительные программы не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей к примириательным и восстановительным программам.

5.16. ШСП рекомендует участникам конфликта на время проведения примириательных и восстановительных программ воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.17. По согласованию с администрацией МКОУ ООШ № 6 пгт. Дружинино и руководителем ШСП родители и педагоги, которые являются членами ШСП и прошли обучение, могут осуществлять деятельность ведущего примириательных и восстановительных программ на непрофессиональной основе.

5.18. При необходимости ШСП получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Организация деятельности школьной службы примирения

6.1. Администрация МКОУ ООШ № 6 пгт. Дружинино предоставляет ШСП помещение для сборов и проведения примириательных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Оплата работы куратора ШСП может осуществляться из средств фонда оплаты труда МКОУ ООШ № 6 пгт. Дружинино или из иных источников.

6.3. Поддержка и сопровождение школьной службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.4. Должностные лица МКОУ ООШ № 6 пгт. Дружинино оказывают ШСП содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся (воспитанников).

6.5. ШСП в своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом, социальным педагогом и другими специалистами МКОУ ООШ № 6 пгт. Дружинино.

6.6. Администрация содействует ШСП в организации взаимодействия с педагогами МКОУ ООШ № 6 пгт. Дружинино, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся

(воспитанников) в ШСП, а также содействует освоению ими навыков примирительного и восстановительного разрешения конфликтов и правонарушений.

6.7. В случае если стороны согласились на примирительную или восстановительную встречу (участие в «Круге сообщества», «Семейной восстановительной конференции» или «Школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливается. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы ШСП и достигнутых договорённостях сторон.

6.8. Администрация МКОУ ООШ № 6 пгт. Дружинино поддерживает участие руководителя ШСП и ведущих примирительных и восстановительных программ в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.9. Не реже чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и ШСП по улучшению работы службы и её взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных и восстановительных встречах большему числу желающих.

6.10. ШСП может вносить на рассмотрение администрации МКОУ ООШ № 6 пгт. Дружинино предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором МКОУ ООШ № 6 пгт. Дружинино по предложению руководителя ШСП, управляющего совета или органов самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить действующему законодательству по вопросам внедрения восстановительных практик и медиации.

Куратор ШСП «Школа без обид»

педагог-психолог _____ Е. С. Найданова

Директор МКОУ ООШ № 6 пгт. Дружинино

Т. А. Королева

